

CONSEILLER COMMERCIAL

DIPLÔME DE NIVEAU 4 (BAC) RNCP 37717

La formation **“Conseiller Commercial”**, de niveau Bac, est proposée à **Besançon et Montbéliard**. Elle comprend **441 heures de formation**, incluant de la FOAD, organisées entre **1 à 2 jours en centre et le reste en entreprise**, par semaine. Ce parcours prépare à des fonctions commerciales variées, en BtoB comme en BtoC, avec une forte dimension terrain pour développer la prospection, la vente et la fidélisation.

Contenu de la formation

Le programme se structure autour de deux certificats de compétences.

- Le **CC1** est axé sur la prospection commerciale : mise en place d'un plan d'action, organisation de son activité, prospection physique et à distance, et analyse des résultats.
- Le **CC2** se concentre sur la vente en face à face : représentation de l'entreprise, conduite d'entretiens de vente, suivi des clients et fidélisation.
- Des compétences transversales renforcent l'ensemble : communication professionnelle, usage des outils digitaux et gestion autonome de son activité



441 heures



**Besançon
Montbéliard**



**35 semaines
réparties sur 10
mois**



**3 ou 4 jours en
Entreprise, 1 ou 2
jours en formation**

Compétences développées



Maîtrise des techniques de prospection et de vente



Suivi et fidélisation d'un portefeuille clients



Organisation et gestion de l'activité commerciale



Utilisation des outils numériques pour la performance commerciale



Capacité à représenter l'image de l'entreprise



Polyvalence



Perfectionnement anglais

EN SAVOIR PLUS



CONSEILLER COMMERCIAL

DIPLÔME DE NIVEAU 4 (BAC) RNCP 37717

AVANTAGES



APPRENTANT

- Contrat de travail à temps plein dans la structure : statut salarié
- Rémunération proportionnelle au % du SMIC en fonction de l'âge
- Coût de la formation pris en charge
- Aides spécifiques liées au statut d'apprenti (logement, permis, etc...)
- Poursuite d'études possible en Bac+3
- Diplôme de niveau 4 référencé au RNCP 37717

STRUCTURE

- Salarié(e) à temps plein alternant temps en formation et temps en structure
- Coût de la formation pris en charge
- Exonération de la majorité des cotisations et contributions sociales, patronales et salariales
- Aide unique mensualisée dès l'embauche de l'apprenti
- Aide maître d'apprentissage pour l'accompagnement de l'apprenti (sous conditions)

CONDITIONS D'ENTRÉE



PRÉREQUIS

- Être titulaire du brevet
- Permis de conduire conseillé
- Valider les épreuves de sélection & l'entretien de motivation

PROFIL

- Force de persuasion
- Résilience
- Sens de la relation client

DÉBOUCHÉS



- Conseiller(ère) commercial(e)
- Prospecteur(rice) commercial(e)
- Attaché(e) commercial(e)
- Technico-commercial(e)