

EMPLOYÉ DE COMMERCE

DIPLÔME DE NIVEAU 3 (CAP) RNCP 37099

La formation **“Employé de commerce”**, de niveau CAP, est proposée à **Besançon, et Montbéliard**. Elle compte **420 heures de formation**, incluant de la FOAD, avec un rythme de **1 à 2 jours en centre et le reste en entreprise**, par semaine. Elle forme aux métiers de la vente dans un environnement omnicanal, avec une mise en pratique directe sur le terrain, constituant un tremplin vers une insertion professionnelle rapide.

Contenu de la formation

Le programme est structuré en deux unités d'enseignement complémentaires.

- **L'UE1** porte sur la gestion des produits au sein d'une unité marchande : approvisionner les rayons, assurer une présentation attractive des produits, gérer et optimiser les stocks, ainsi que traiter efficacement les commandes des clients.
- **L'UE2** est centrée sur la relation client dans un environnement omnicanal : accueillir les clients avec professionnalisme, les renseigner et les orienter, participer à l'amélioration de leur parcours d'achat, et maîtriser l'encaissement, y compris sur les caisses libre-service.



420 heures



**Besançon
Montbéliard**



**35 semaines
réparties sur 10
mois**



**3 ou 4 jours en
Entreprise, 1 ou 2
jours en formation**

Compétences développées



Approvisionnement
et mise en valeur
des produits



Sens du service,
réactivité et travail en
équipe



Accueil,
information et
fidélisation des
clients



Maîtrise des outils
de caisse, y compris
libre-service



Gestion des stocks
et traitement des
commandes



Rédaction de courrier



Perfectionnement anglais

EN SAVOIR PLUS



EMPLOYÉ DE COMMERCE

DIPLÔME DE NIVEAU 3 (CAP) RNCP 37099

AVANTAGES



APPRENANT

- Contrat de travail à temps plein dans la structure : statut salarié
- Rémunération proportionnelle au % du SMIC en fonction de l'âge
- Coût de la formation pris en charge
- Aides spécifiques liées au statut d'apprenti (logement, permis, etc...)
- Poursuite d'études possible
- Diplôme de niveau 3 référencé au RNCP 37099

STRUCTURE

- Salarié(e) à temps plein alternant temps en formation et temps en structure
- Coût de la formation pris en charge
- Exonération de la majorité des cotisations et contributions sociales, patronales et salariales
- Aide unique mensualisée dès l'embauche de l'apprenti
- Aide maître d'apprentissage pour l'accompagnement de l'apprenti (sous conditions)

CONDITIONS D'ENTRÉE



PRÉREQUIS

- Niveau 3ème exigé
- Valider les épreuves de sélection & l'entretien de motivation

PROFIL

- Dynamique
- Sens du service client
- Polyvalent

DÉBOUCHÉS



- Employé(e) de libre service
- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) de rayon
- Equipier(ère) de commerce
- Equipier(ère) polyvalente
- Aide commis